

Zarządzenie Nr 3/2015  
Starosty Makowskiego  
z dnia 23 stycznia 2015 r.

w sprawie przyjęć interesantów, organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków

Na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5 poz.46) oraz § 45 pkt 3 lit. b Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Makowie Mazowieckim stanowiącego załącznik do uchwały Nr VIII/45/11 Rady Powiatu w Makowie Mazowieckim z dnia 28 czerwca 2011 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego z późn. zm. zarządza się, co następuje:

**Rozdział I**  
**Przyjęcia interesantów**

§ 2.

1. Przyjęcia interesantów odbywają się codziennie w godzinach pracy.
2. Posłowie, senatorowie i radni w sprawach związanych z pełnieniem mandatu przyjmowani są poza kolejnością.

§ 3.

1. Starosta, Wicestarosta i Sekretarz przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godz. 9<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup>.
2. Dyrektorzy wydziałów i pozostali pracownicy przyjmują interesantów codziennie w godzinach pracy.

**Rozdział II**  
**Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków**

§ 7.

1. Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu
2. Kwalifikacja skarg i wniosków odbywa się zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego.

§ 13.

Nadzór nad organizacją przyjęć interesantów, przyjmowaniem i załatwianiem skarg i wniosków sprawuje Sekretarz Powiatu.

§ 14.

Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorom wydziałów.

§ 15.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

STAROSTA

/-/ Zbigniew Roman Deptuła